

令和7年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価 集計結果

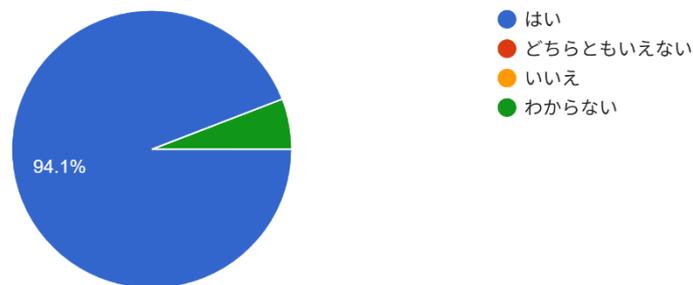
公表日：令和8年2月26日

事業所名：アフタースクール シーグラスめむろ教室

利用者数：26名 配布数：24名 回収：17名 回収率：70%

環境・体制整備 ①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

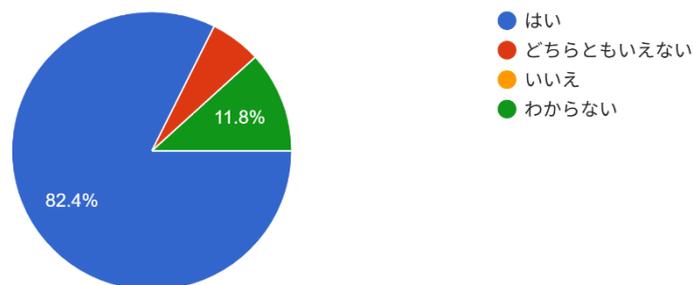
17件の回答



対応：複数の活動を分けられるスペースがあり、活動やこどもの状況に合わせて空間を工夫しています。

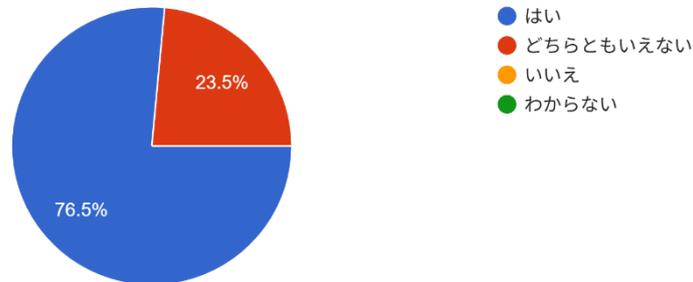
環境・体制整備 ②職員の配置数は適正であると思いますか。

17件の回答



対応：シフト制によるため、日による職員の人数は異なりますが、7人の職員で支援を行っています。

環境・体制整備③生活空間は、こどもにわかりやすく工夫された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

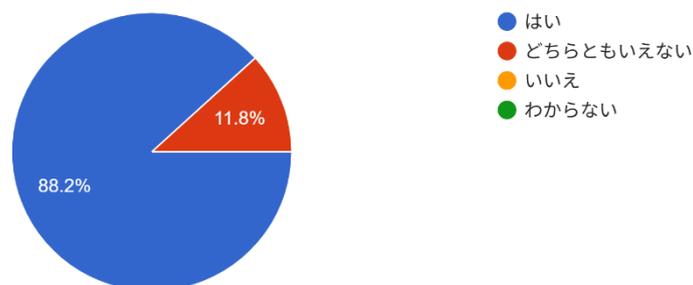


<ご意見>

・階段の他に上にあがる手段はありましたか？

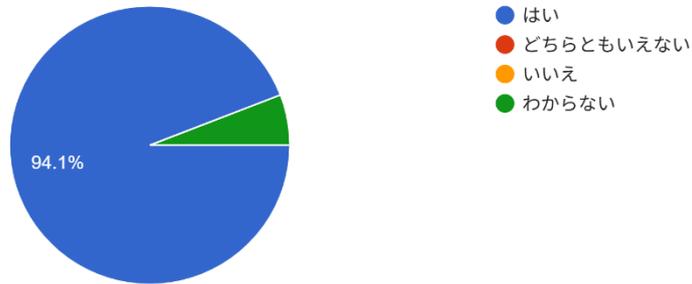
対応：階段以外の方法はありません。バリアフリー化は困難な状況にあります。安全には注意を払い、手すりの使用、その都度工夫をして対応しています。

環境・体制整備④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。



対応：職員の清掃だけでなく、こども達とも掃除の時間を設け、清潔に努めています。また、静養室、パーテーションの利用など活動に合わせて空間を工夫しています。

環境・体制整備⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



対応：保育士と心理士が在籍しております。また、定期的に研修を行い、専門性を高めるように努めています。

適切な支援の提供⑥事業所が公開している取り組み等の支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



適切な支援の提供⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。



適切な支援の提供⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

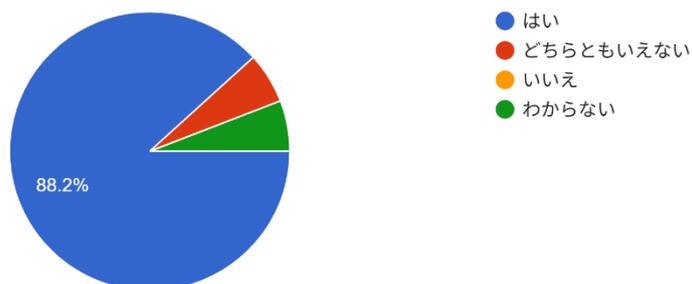
17件の回答



適切な支援の提供 ⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。
17件の回答



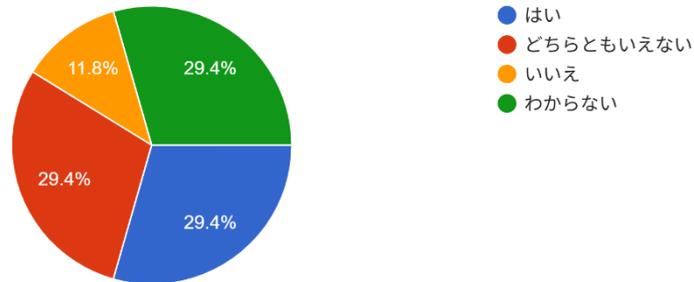
保護者への説明等⑩事業所の目的を持って行う活動が固定化されないよう工夫されていると思いますか
17件の回答



対応：定期の活動は固定化させ、定着するようにしており、イベントでは内容を固定化しないよう職員間で検討し、新しい試みを取り入れています。

適切な支援の提供①放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

17件の回答



対応：事業所間での交流は行っていませんが、地域とは交流を図るように勤めています。

保護者への説明等②事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

17件の回答



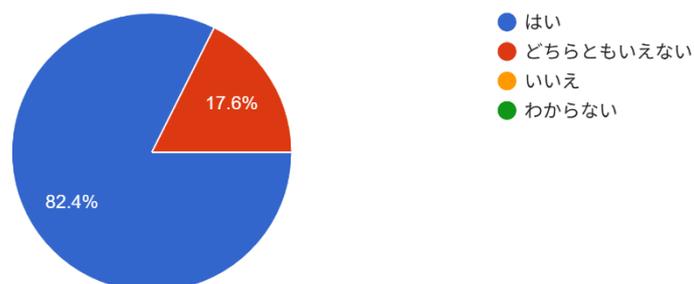
保護者への説明等⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

17件の回答



保護者への説明等⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等の保護者がこどもへの関わり方を学んで行動変容を目指すこと)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

17件の回答



対応：保護者様向けの研修会や情報があった時は、玄関にポスターを掲示し情報提供しました。今後は、全保護者の皆さまに情報が届くように努めます。

保護者への説明等⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

17件の回答



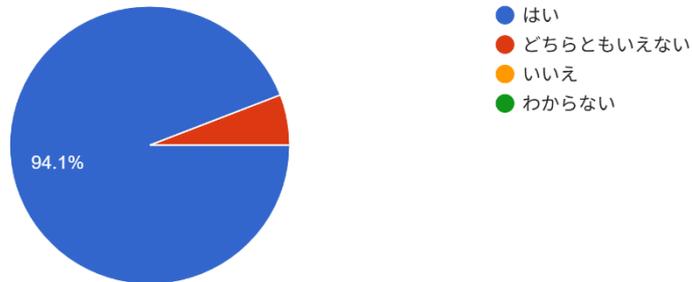
保護者への説明等⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

17件の回答



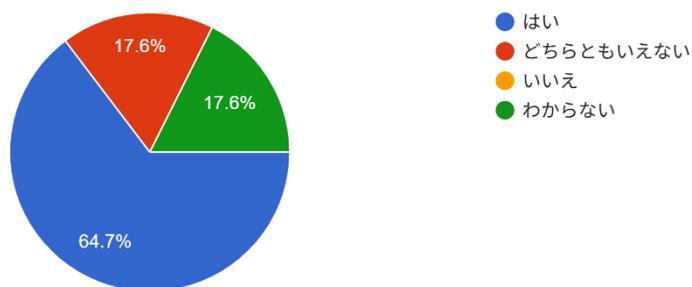
保護者への説明等 ⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

17件の回答



保護者への説明等⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

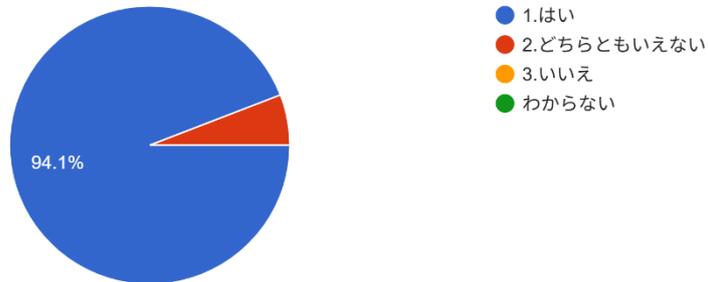
17件の回答



対応：ご家族にもご参加いただけるイベントを開催していますが、その周知が出来ていなかったもので、今後は周知してまいります。

保護者への説明等⑱子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて、周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

17件の回答



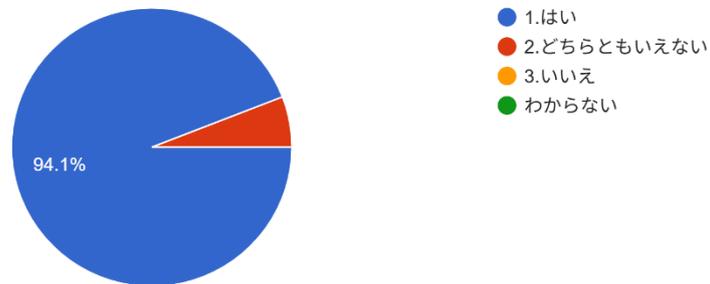
保護者への説明等⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

17件の回答



保護者への説明等②定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。

17件の回答



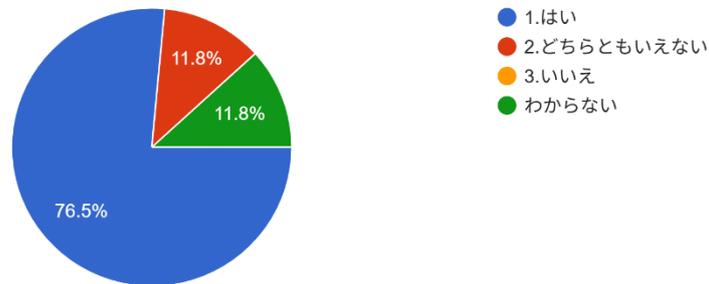
保護者への説明等 ②個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

17件の回答



非常時等の対応②事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

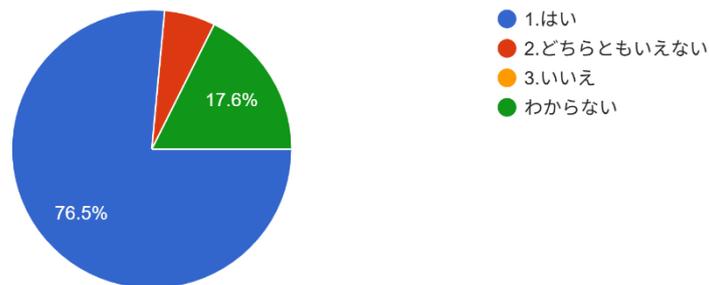
17件の回答



対応：計画については、契約時にお知らせしています。また、避難訓練を行った際やBCP訓練を行ったときに緊急連絡先の確認を行っています。

非常時等の対応④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

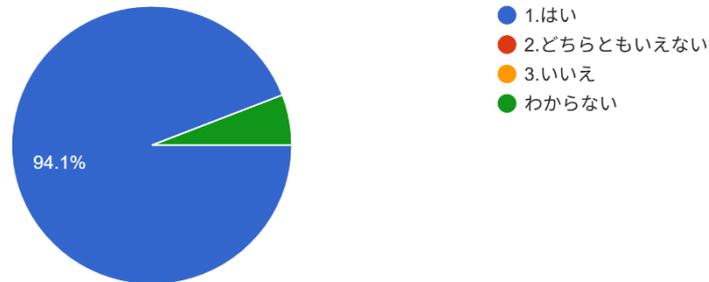
17件の回答



対応：年に2回以上、2025年度は4回実施しており、もう1回予定しています。実施後は、お便りで実施したことを保護者の皆さまにお知らせしています。

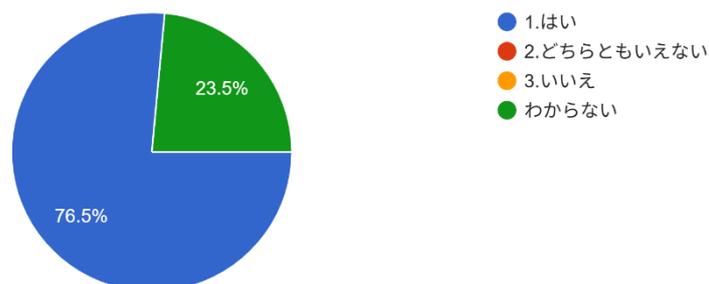
非常時等の対応⑤事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

17件の回答



非常時等の対応⑥事故等(怪我を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

17件の回答



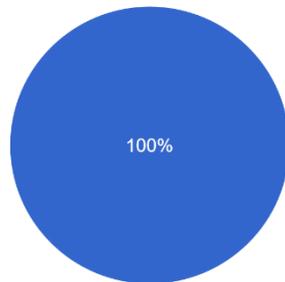
<ご意見>

・ケガなどの事案が経験ないと、他のお子さんのこともわからないです。

対応：ケガをした時は、保護者様にお伝えし、状況説明を行っています。

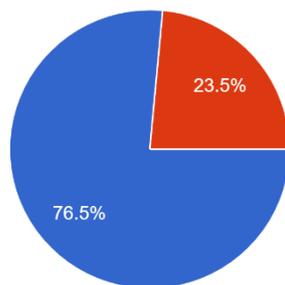
今後も安全に過ごすことが出来るように努めてまいります。

満足度 ⑳子どもは安心感をもって通所していますか。
17件の回答



- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ
- わからない

満足度 ㉑子どもは通所を楽しみにしていますか。
17件の回答



- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ
- わからない

対応：お子さまが通いたいと思える事業所作りに努めます。

満足度 ⑳事業所の支援に満足していますか。

17件の回答



対応：今後も保護者さま、お子さまが安心感を持って利用し、保護者さまとお子さまの成長を共に見守っていける事業所になるよう努めて参ります。