

2023年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価 集計結果

公表日：令和6年3月14日

事業所名：アフタースクール シーグラスめむろ教室

利用者数：23名 配布数：23名 回収：16名 回収率：70%

環境・体制整備① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

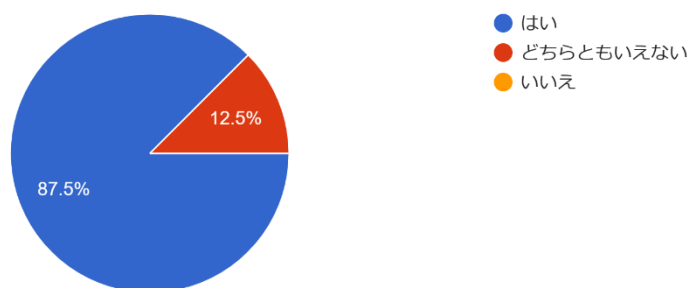


《ご意見》

- ・移転後はスペースも広くなりゆったり過ごせていると感じています。
- ・新しい施設になり、活動スペースが十分に取れるようになったのではないかと思います。

対応：スペースを活かして、より良い支援に繋げていきます。

環境・体制整備② 職員の配置数や専門性は適切であるか



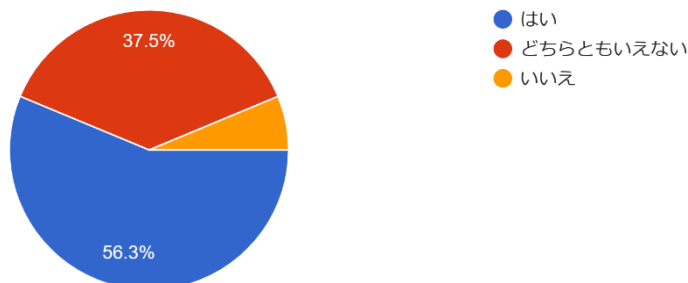
《ご意見》

- ・関わってくれる先生が多く、ありがたいです。
- ・専門性については、どのような先生がいらっしゃるかわかりやすいといいと思いました。

対応：おたよりで職員紹介をさせていただきました。

専門性については契約時に伝えておりますが、日常的にもわかるようにしていきます。

環境・体制整備③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



《ご意見》

・まだ何度かしか施設内を見ていませんが、肢体不自由なお子様の部屋の出入りはどうされているのでしょうか？エレベーター等ありましたか？

対応:エレベーター等はなく、階段のみです。

当施設の対象児童は精神(発達障がい含む)、知的に障害のあるお子様となっております。

・階段が多く、玄関スペースが大人数だと冬場は特に行動に注意しなくては危険に思えます。

対応:グループ分けをして、順番に玄関への出入りをしています。

・まだ、中を見ていないので、わかりません。

対応:いつでも見学可能ですので、お気軽にいらして下さい。

適切な支援の提供④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか



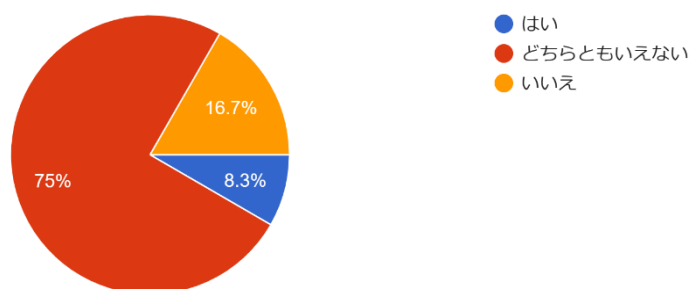
対応:引き続き、放課後等デイサービス計画に基づいた支援を提供していきます。

適切な支援の提供⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



対応: 地域との交流や季節を取り入れた活動を提供しています。

適切な支援の提供⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する開会があるか



《ご意見》

・お子さんとの交流はなくても、地域にコネクションを作っていただいて連れ出していただき、地域に受け入れられるよう交流させていただいておりますので、適切な支援の提供だと思い「はい」にしたいのですが、大人との交流のためなのでこの選択にしました。

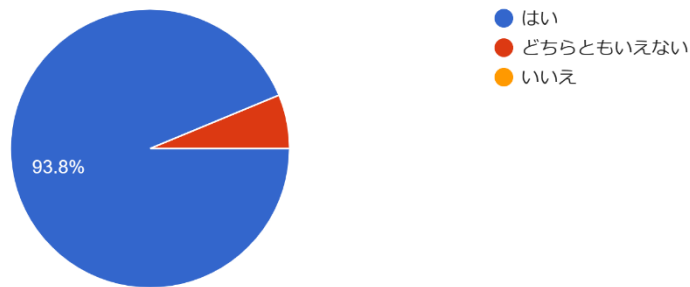
対応: 地域を通して関わりが持てるよう検討します。

保護者への説明等⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



対応: 今後も丁寧なご説明を心がけていきます。

保護者への説明等⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



《ご意見》

・いつも教えてもらっています。

対応: 連絡帳で利用時の様子をお伝えし、送迎時にもお伝えしています。また、LINEでも追加でお伝えすることや電話にてお伝えしている事もあります。逆に、ご家庭での様子を教えていただくこともあります。

保護者への説明等⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

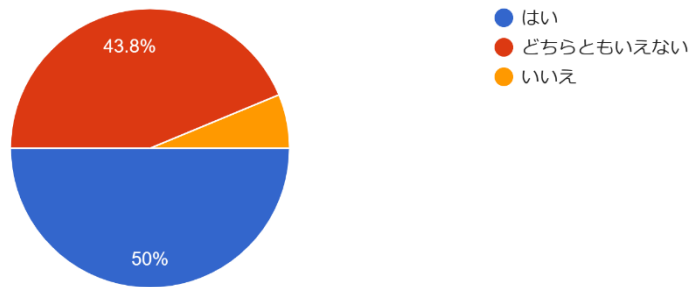


《ご意見》

・分かりやすいです。

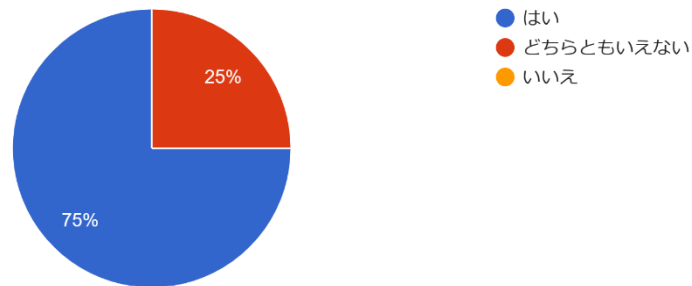
対応: 気軽に何でもお話していただけるように努めます。

保護者への説明等⑩ 父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



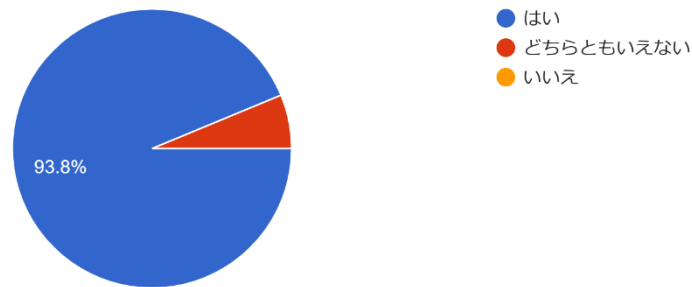
対応: 保護者の方同士が交流できる場として、保護者の方も参加出来るイベントを開催しました。今後もこのようなイベントを開催していきます。

保護者への説明等⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか



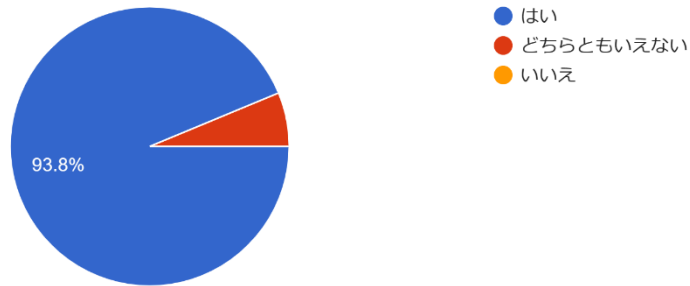
対応:ご意見を頂いた際には、迅速な対応、改善に努めます。

保護者への説明等⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



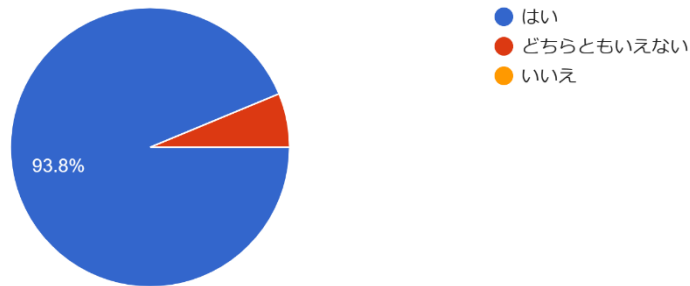
対応:LINE、連絡帳、電話等、保護者の方が連絡を取りやすい方法で連絡が出来るようにしています。

保護者への説明等⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



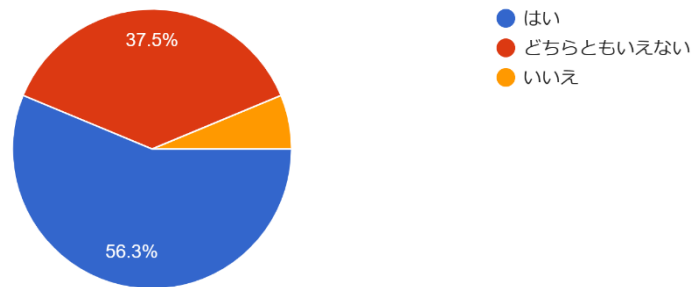
対応: 毎月のおたより・活動予定を LINE とホームページで発行しています。
活動予定は教室内にも掲示するようにしました。

保護者への説明等⑭ 個人情報に十分注意しているか



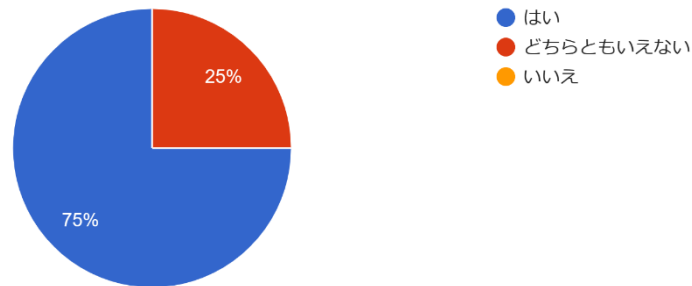
対応: 個人情報の取り扱いには細心の注意を払い、取り扱っていますが、引き続き、注意して取り扱ってまいります。

非常時等の対応⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



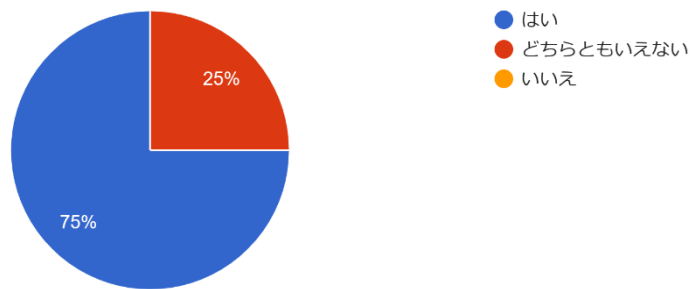
対応:避難訓練した際にはおたよりでお知らせしています。
契約した際に連絡先をお伝えし、その都度対応しています。
来所時の体温測定で37.5℃以上がある時には保護者に連絡し、他利用児童と接さないようにしています。また、その旨をお迎え時にお伝えしています。

非常時等の対応⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



対応:9月に火災と地震の避難訓練を行いました。行った後はおたよりでお知らせしました。

満足度⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

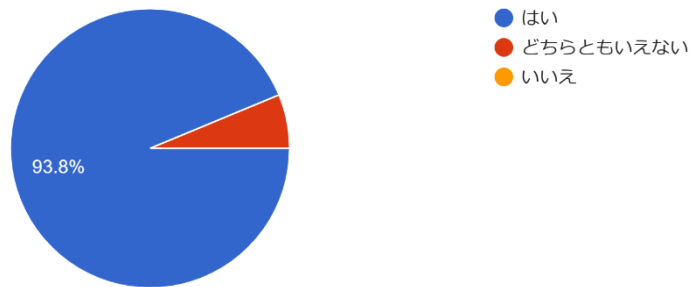


《ご意見》

- ・とても楽しみに行かせていただき感謝です。
- ・楽しんでおります。

対応: 楽しさ、達成感を感じられる環境を整え、利用児童自身が楽しみを見出せるように今後も支援していきます。

満足度⑱ 事業所の支援に満足しているか



《ご意見》

- ・回答したどちらともいえないは、こちらが把握していないところもあり、されているところもあるかと思えます。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。

対応: これからも活動内容の充実を図り、一人ひとりに合わせた支援に尽力いたしますので、今後とも宜しく願いいたします。