

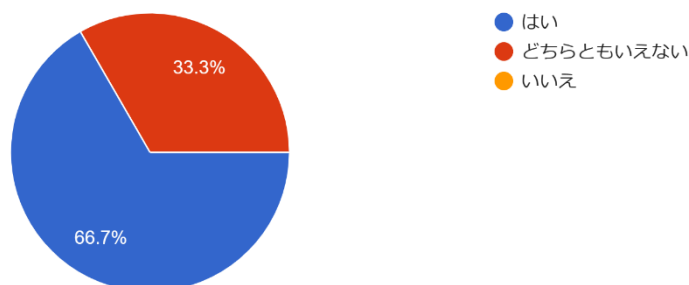
保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価 集計結果

公表日：令和5年3月22日

事業所名：アフタースクール シーグラスめむろ教室

利用者数：13名 配布数：13名 回収：12名 回収率：92%

環境・体制整備① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



ご意見

・室内の体験活動も充実していますが、地域へ連れ出して頂き、地域の力を借りて、地域に参加する体験を多く持っていただいととても満足しております。

対応：今後も地域での活動を積極的に取り入れていきます。

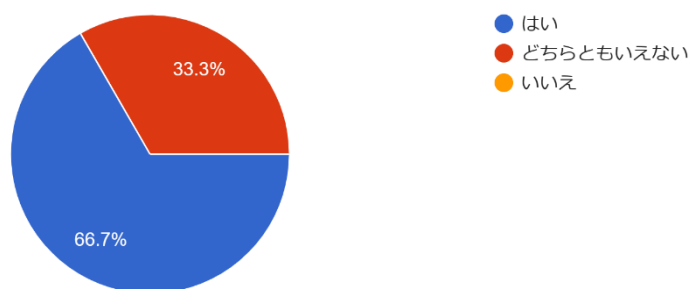
・長テーブルに身体をぶつけやすいので、打撲など心配です。我が子には姿勢を保つには椅子席がベストです。

対応：角のカバーを使用していましたが、子どもたちの気がカバーに向き、集中力を妨げた為、現在は外しています。長テーブル付近で遊ぶ際にはテーブルを移動させたり、注意喚起したりといった対応しています。また、姿勢に関しては座布団を使用して高さを調節しています。

・まだ通常は、少人数の中で活動しているが、今後人数が増えたり、企画のある時など、参加者が多い時などは狭いと感じます。またのびのびと身体を動かしたり発散したりできるルームがあるとさらに良いと感じます。

対応：利用者の増加に伴って、十分なスペースが確保できる場所へ移転します。

環境・体制整備② 職員の配置数や専門性は適切であるか



ご意見

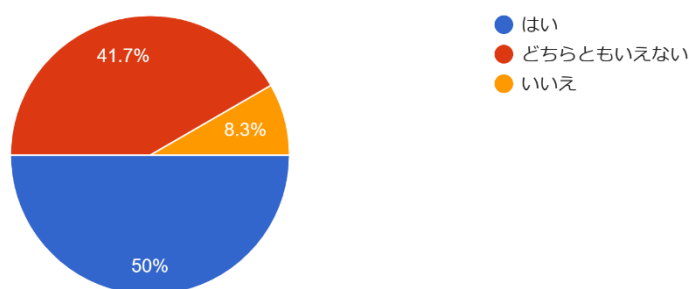
・作業療法士さんがいるところもあります。

対応: 保育士、教員免許、看護師免許の資格を有する職員を配置しています。

・いつも子どもや親の気持ちに寄り添い、支えていただきありがとうございます。安心して通わせ、任せることができます。子どもの興味の幅が広がったり、ますます人を信頼しながら力を付けています。子どもと一生懸命に向き合っていたただけることに感謝です。それだけで私たち親も元気をもらいます。

対応: 一人ひとりに合わせて丁寧に支援をさせていただきます。

環境・体制整備③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



ご意見

・玄関先は危険ですが子供達は慎重に行動している。我が子は身障なので要介助ですが。

・ドアの開閉で、ドキッとすることありました。玄関の外側の段差も冬場は気になります。しかし、いつも先生方が見守ってくださっているので、ありがたいです。

対応: 冬場は玄関先の雪を掃き、焼き砂を撒いて転倒予防策をしたうえで、子どもたちの見守りと転倒の注意喚起を行っていました。引き続き、ドアの開閉時の注意点について子どもたちに伝えていきます。

適切な支援の提供④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等 デイサービス計画が作成されているか

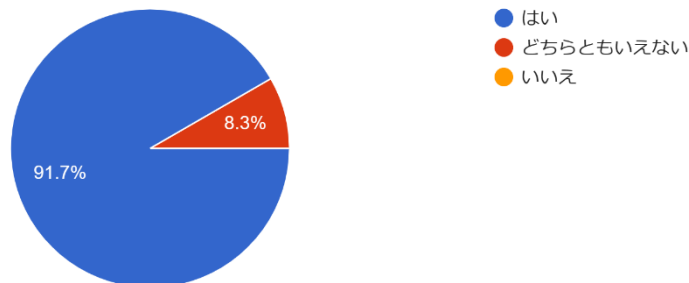


ご意見

- ・普段、親では見てあげられない事も第三者、専門の方にお任せ出来るので助かります。
- ・できることを少しずつ増やしていること、うれしい気持ちでいっぱいです。また沢山の経験をさせていただけることにも感謝です。

対応:引き続き、放課後等デイサービス計画に基づいた支援を提供していきます。

適切な支援の提供⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

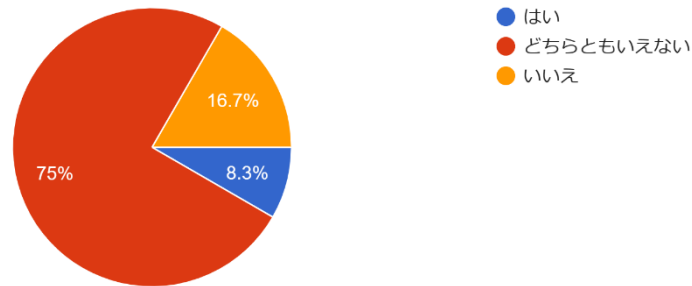


ご意見

- ・例えば、お仕事の体験活動は、本人の能力にあったものを色々試して頂いて同じルーティーンの中でも、子どもが充実感を味わいつつ、様々な体験が出来るよう工夫して頂いています。
- ・子供、個々に対応して外出することあったり行事など工夫されているかと
利用する曜日によって、活動だけでなく仲間も変化するので楽しみながら通所しています。

対応:その時々の子どもの状況にあったプログラムを展開しています。

適切な支援の提供⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する開会があるか



ご意見

- ・企画されて、イベント等で試みて頂いていることはよく伝わります。オープンして間もないこともあるのとコロナかなので、今後ご時世が変わりこれからだと思えます。イベントへの兄弟の参加や、近所の方々の参加などを通して地域に密着していくといいと思います。
- ・今は、特に希望しませんが新しい情報があれば
- ・土曜日に利用していないので、なんともいえません。

対応: 今後、検討していきます。

保護者への説明等⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



ご意見

- ・丁寧なご説明でした
- ・丁寧な対応にありがとうございます。

対応: 今後も丁寧なご説明を心がけていきます。

保護者への説明等⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



ご意見

- ・連絡帳や口頭で説明していただき安心して利用させていただいています。
 - ・いつも送り届けていただいている時にお話いただき、ありがとうございます。
- 対応: 連絡帳、LINE、送迎時を活用して今後も、お伝えしていきます。

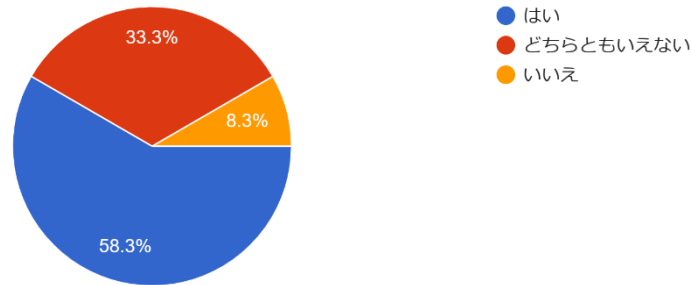
保護者への説明等⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



ご意見

- ・子供の対応など相談できました
 - ・上記に同じです。
- 対応: 気軽に相談していただけるように努めます。

保護者への説明等⑩ 父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

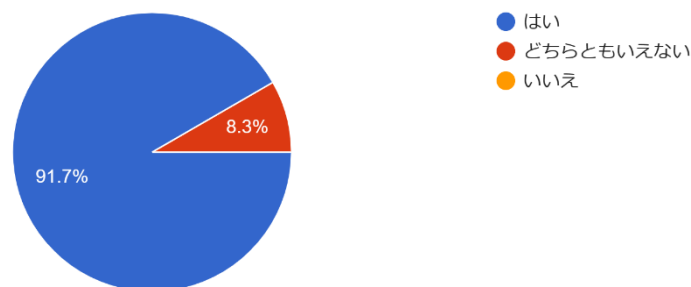


ご意見

- ・保護者会はありませんが、保護者同士がイベント等で顔を合わせるので充分です。学習会も企画していただき、まだ参加できていないのですがとてもいいと思います。今度都合があえば参加したいです。
- ・まだ始まったばかりなので。
- ・参加するまでが大変だが、参加することで得ることが大きいこと学びました。
- ・都合が合わず参加できなくて残念でした。

対応: 1年に1回は懇親会を開催する予定です。

保護者への説明等⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか



ご意見

- ・苦情などが寄せられているか分かりませんので、上のような回答です。
- ・無理なお願いにも関わらずすぐに対応していただき、働きながら特別な支援を必要とする子どもを育てる我が家としては、本当に助かります。

対応: 契約時にお伝えしています。苦情やご意見は、いつでも受け付けています。

保護者への説明等⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

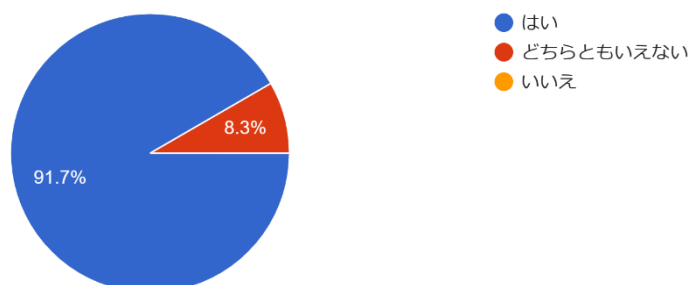


ご意見

- ・必ず帰りの時に様子を口頭で伝えてくださっています。自分の子どもが、他の利用者のお子さんに対して好ましくない行動をとったこともすぐに教えてくれてくださり、一緒に対策を考えてくださりありがたかったです。
- ・連絡手段 LINE など助かります。
- ・ラインができたことで、より伝えやすくなりました。

対応: 保護者からのご意見を基に、公式 LINE を始めました。

保護者への説明等⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



ご意見

- ・いつもありがとうございました。

対応:月1回のお便り、LINEでの活動報告、連絡帳で日々の様子を発信しています。

保護者への説明等⑭ 個人情報に十分注意しているか

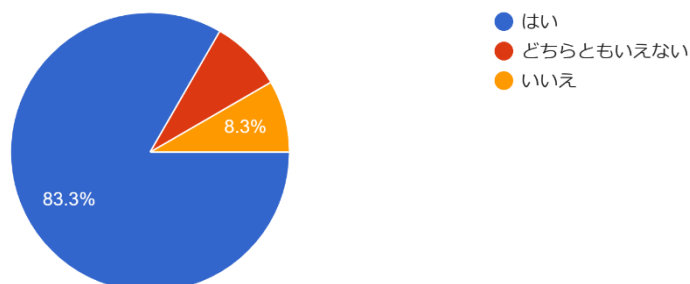


ご意見

・いつも無理なお願いスミマセン。

対応:個人情報の取り扱いには細心の注意を払い、取り扱っています。

非常時等の対応⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

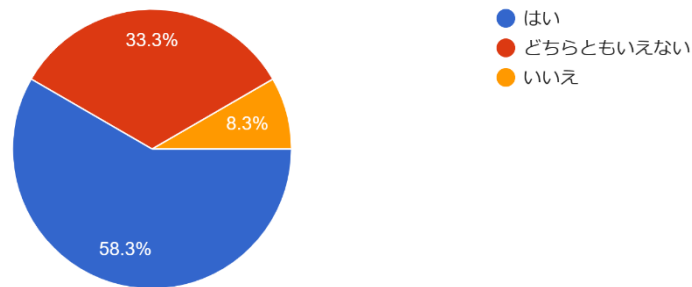


ご意見

・学校が休みになるときこそ、預け先が必要な時があります。が…仕方ないです。

対応:利用者の安全を第一に考え、対策を講じていきます。

非常時等の対応⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

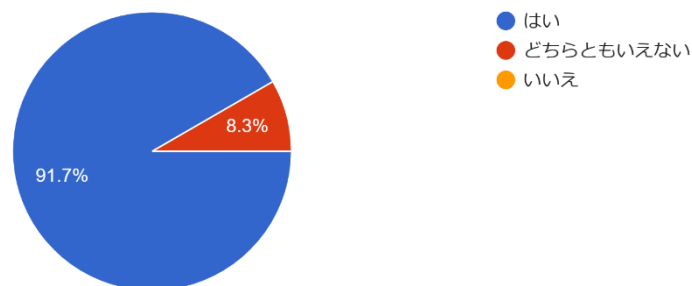


ご意見

- ・まだ利用初回なので
- ・されてるかもですが、わかりませんでした。

対応: 避難訓練は昨年 2 回行いましたが、保護者全体には周知できていませんでした。今後は、お便り等でも実施した内容をお伝えしていきます。

満足度⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか



ご意見

- ・いろんな話をするようになり、これも成長の一つでうれしい限りです。

対応: 今後も利用者が“楽しい”と感じるプログラムを提供出来るように努めます。

満足度⑱ 事業所の支援に満足しているか



ご意見

・これからもどうぞよろしくお願いいたします。

対応: これからも活動内容の充実を図り、一人ひとりに合わせた支援に尽力いたしますので、今後とも宜しくお願いいたします。