

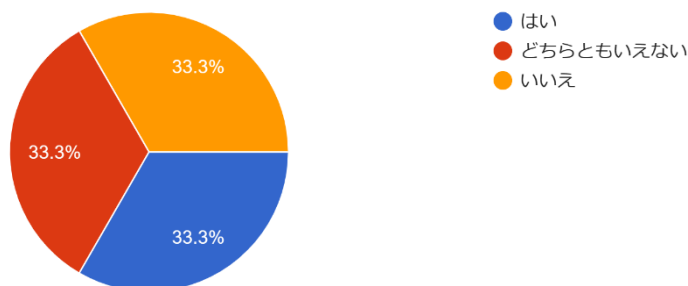
事業所における放課後等デイサービス自己評価結果

公表日：令和5年3月22日

事業所名：アフタースクール シーグラスめむろ教室

利用者数：3名 配布数：3名 回収：3名 回収率：100%

環境・体制整備① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



改善目標、工夫している点など

- ・現利用人数であれば適切だが、定員数に達するとスペースが狭い。相談室の利用がないときはそちらも活動部屋として利用する、事業所外での活動を検討する。
- ・トイレが少ない。
- ・テーブルなどの配置を、児童の邪魔にならないように気にかける。

環境・体制整備② 職員の配置数は適切であるか



改善目標、工夫している点など

- ・一時期は職員数が不足し、営業日を減らしたが、職員が増えたためすぐに営業日を以前同様に変更した。

・シフトを工夫している。

環境・体制整備③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



改善目標、工夫している点など

- ・移転を期にバリアフリー化を目指す。
- ・玄関が階段。
- ・手すりがないため、必要な児童には手を差し伸べる。

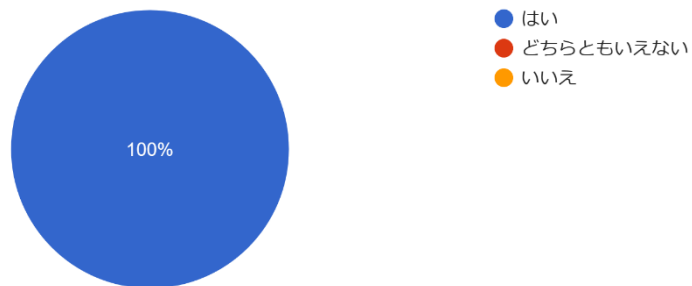
業務改善④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか



改善目標、工夫している点など

- ・日頃からより良い業務が出来るよう、その時々で意見を出し、それを取り入れている。
そしてしばらく実践し、それがどうかを検討する環境を作っている。
- ・こまめな会議。

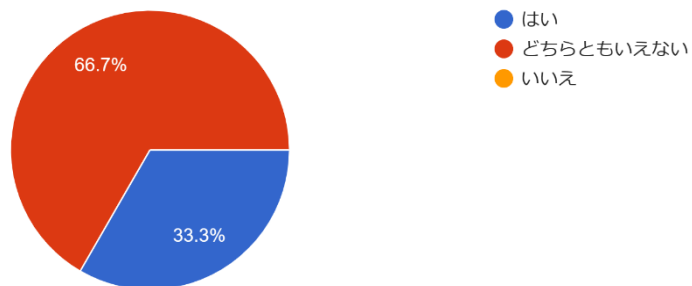
業務改善⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



改善目標、工夫している点など

- ・アンケートは実行中。保護者からご意見をいただいた時はそれに向けて取り入れるよう努めている。
- ・行っている。
- ・アンケートの作成。

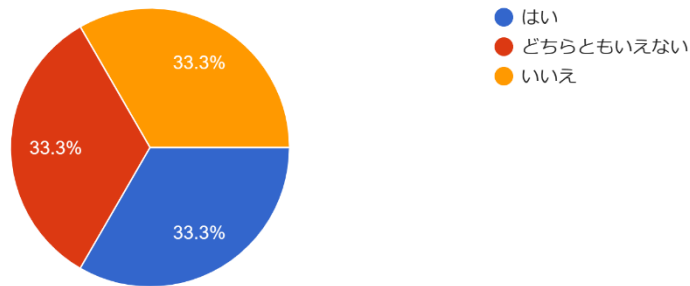
業務改善⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



改善目標、工夫している点など

- ・公開予定。
- ・これから行われる。

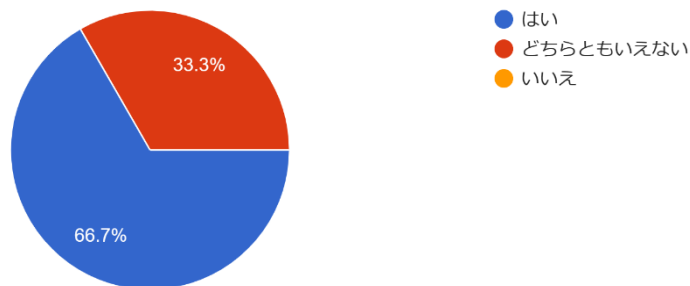
業務改善⑦ 第三者による外部評価を行い評価結果の改善につなげているか



改善目標、工夫している点など

- ・第三者を設けていない。

業務改善⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



改善目標、工夫している点など

- ・研修のお知らせがあった場合、職員に周知し参加の有無の確認、参加の場合はその時間を確保している。
- ・こまめに行われる。
- ・社内研修を行っていく。

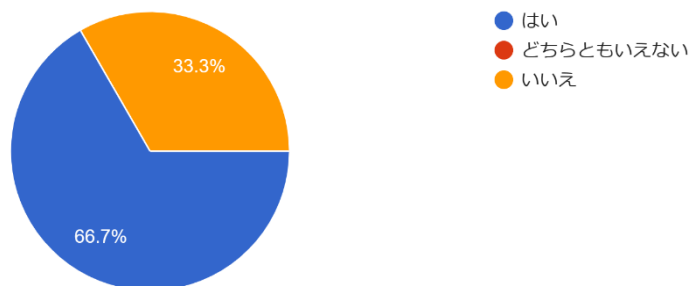
適切な支援の提供⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか



改善目標、工夫している点など

- ・利用前とその後は6ヶ月毎に保護者と面談を行い、計画を作成している。
- ・多角的な目線で考えられている。

適切な支援の提供⑩ 子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



改善目標、工夫している点など

- ・標準化されたアセスメントツールは使用していないが、職員間で話し合いを行っている。

適切な支援の提供⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか



改善目標、工夫している点など

- ・プログラム案はどの職員からでも発信出来、その案を元に全職員で話し合い、計画を立案している。
- ・よく話し合っている。
- ・朝礼時や児童帰宅後に情報交換している。

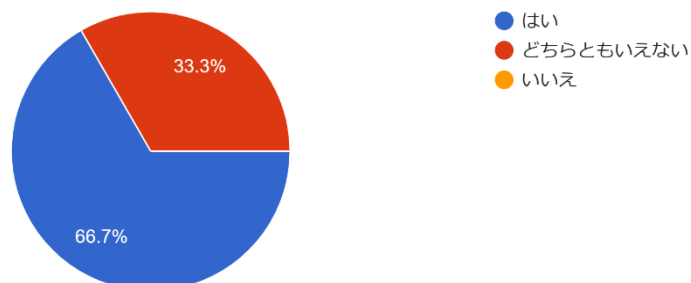
適切な支援の提供⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか



改善目標、工夫している点など

- ・メインプログラムの中でも、変化を少しずつつけるようにしている。固定化しかけた時は、職員で話し合い改善方法を検討している。
- ・様々なプログラムを組んでいる。
- ・児童の様子を見て、臨機応変に活動内容を立てている。

適切な支援⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



改善目標、工夫している点など

- ・その時だからこそできる課題に対するプログラムを検討する。
- ・変化はつけるようにしているものの、日に応じてよりも利用者に合わせて支援している。
- ・こまめに支援目標と向き合っている。

適切な支援⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか



改善目標、工夫している点など

- ・利用者に合わせた支援計画を作成している。
- ・共に取り組む機会、1人で取り組む機会をそれぞれ設けている。

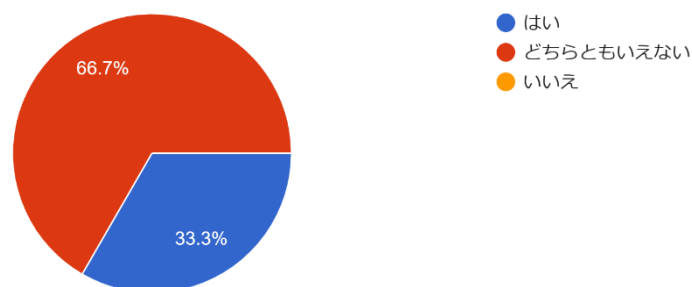
適切な支援⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



改善目標、工夫している点など

- ・毎朝活動・支援方法について話し合い、職員間で方向性の統一をしている。
- ・毎日取り組んでいる。
- ・職員数が増えても、情報共有の時間は大切にしたい。

適切な支援⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



改善目標、工夫している点など

- ・その日の支援の共有はその日に行ったうえで提供記録を読み、情報共有を徹底する。
- ・利用者の様子、支援方法について意見を交換している。
- ・できているときもあれば、タイミングが悪く話忘れることもある。
- ・今後、人数が増えると共有する場を設けなくては全員に支援内容が行き渡らない気がする。また、話さなくとも記録を全員分読むことで、支援内容の把握に努めていく。

適切な支援⑬ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証点改善につなげているか



改善目標、工夫している点など

- ・毎日の記録を元に月 1 回支援方法話し合い、検討・改善をしている。
- ・具体的に情景が思い浮かぶように記録を記入している。

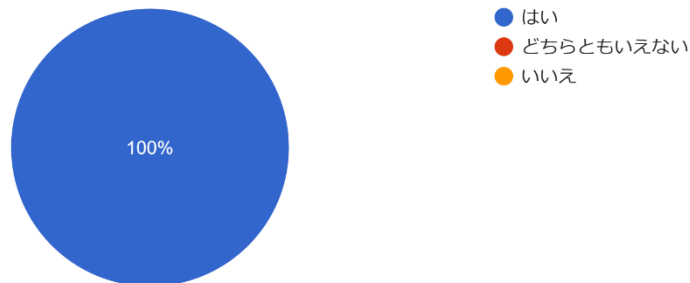
適切な支援⑭ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか



改善目標、工夫している点など

- ・6ヶ月に1回はモニタリングを行っている。
- ・よくモニタリングしている。

適切な支援の提供⑱ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか



改善目標、工夫している点など

- ・ガイドラインの総則の基本活動に照らし合わせ、支援の見直しをする。
- ・活動は組み合わせられている。

関係機関や保護者との連携⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか



改善目標、工夫している点など

- ・児童発達支援管理責任者が担当者会議に参加している。

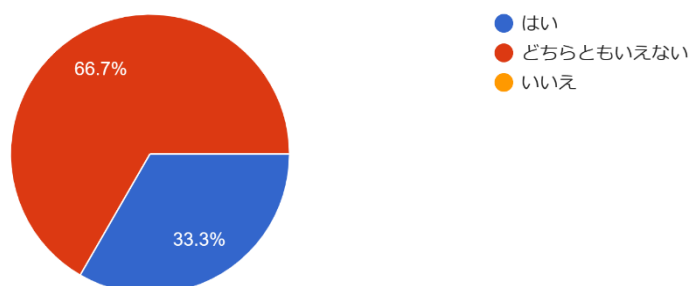
関係機関や保護者との連携⑳ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか



改善目標、工夫している点など

- ・保護者の要望により、公式 LINE を開設した。
- ・時間割・変更があった時、保護者の方からご連絡をいただいている。
- ・下校時間の二重チェックをしていく。

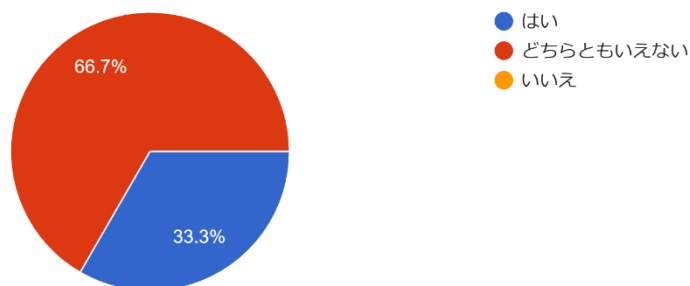
関係機関や保護者との連携㉑ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



改善目標、工夫している点など

- ・必要な時には、体制を整えます。
- ・まだそのようなケースが発生していない。
- ・該当者がいない。

関係機関や保護者との連携⑳ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



改善目標、工夫している点など

- ・情報が共有されている。
- ・町や情報のある所からの情報を共有し、相互理解に努めた。

関係機関や保護者との連携㉑ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



改善目標、工夫している点など

- ・まだ卒業生がいない為不明。
- ・該当者がいない為評価出来ない。該当者がいる場合、今後行っていく。

関係機関や保護者との連携⑳ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門
機関と連携し、助言や研修を受けているか



改善目標、工夫している点など

- ・発達支援センターと密な連携が取れている。
- ・芽室町発達支援センターと毎月打ち合わせをしている。また、適宜相談支援専門員と情報共有をしている。
- ・来年度も、適宜な情報共有を行ってまいります。

関係機関や保護者との連携㉑ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども
と活動する機会があるか



改善目標、工夫している点など

- ・まだない。
- ・障がいのない子どもとの交流は行っていなかったため、来年度には交流出来るようにしていきたい。

関係機関や保護者との連携⑳ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか



改善目標、工夫している点など

- ・わからない。
- ・協議会への参加は数回のみだった。今後は協議会への参加出来るスケジュール調整を行っていく。

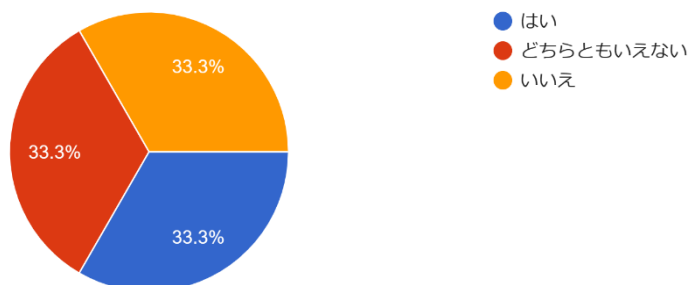
関係機関や保護者との連携㉑ 日頃から子どもの情報を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



改善目標、工夫している点など

- ・LINE や連絡帳等を通して、よく話している。
- ・連絡帳、ライン、送迎時に直接子どもの情報を共有している。

関係機関や保護者との連携⑳ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント等の支援を行っているか



改善目標、工夫している点など

- ・支援の方法やその結果などをよくお伝えしている。
- ・今後取り組めるように検討する。

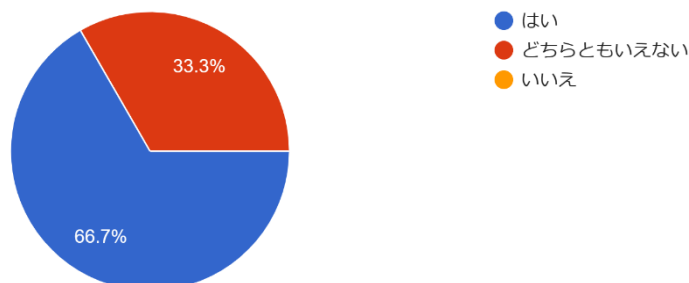
保護者への説明責任等㉑ 運営規定支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



改善目標、工夫している点など

- ・している。
- ・契約時に紙面を用いて説明している。

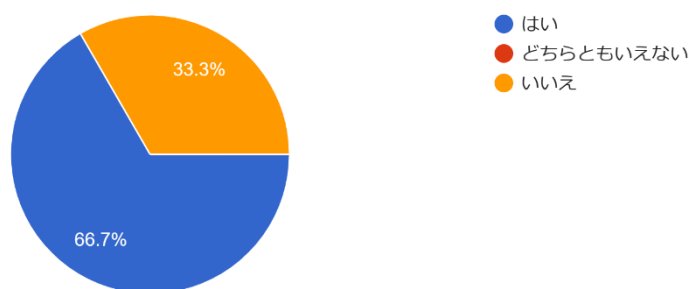
保護者への説明責任等⑳ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



改善目標、工夫している点など

- ・保護者との間に信頼関係が築かれつつあるように感じる。
- ・保護者からの悩みがあった場合は、相談などの支援を行っている。
- ・連絡帳の活用している。

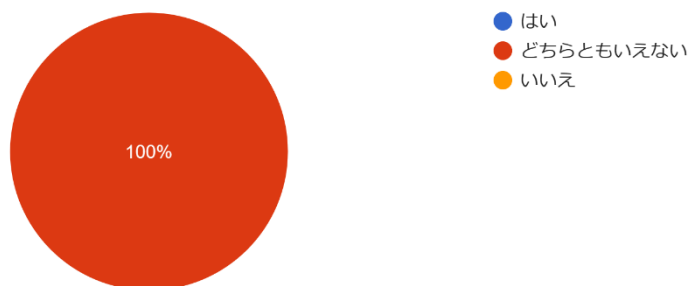
保護者への説明責任等㉑ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



改善目標、工夫している点など

- ・保護者参加型イベントを開催している。今後も積極的に機会を提供していきたい。
- ・保護者とともに参加出来るイベントを開催し、保護者同士が話出来る場を設けている。今後も適宜保護者同士が話出来る機会を作っていく。
- ・今後イベントにて保護者同士が関わる機会を作る。

保護者への説明責任等③③ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



改善目標、工夫している点など

- ・苦情があまりないように感じる。
- ・苦情はないが、ご意見をいただいたときは対応するように努めている。

保護者への説明責任等③④ 定期的に会報等を発行し、活動予定や行動行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



改善目標、工夫している点など

- ・毎月発行している。
- ・月間予定表で活動予定をお知らせし、おたより発行にて行った活動を発信している。
- ・LINE で送ることにより、保存可能にしている。

保護者への説明責任等③⑤ 個人情報に十分注意しているか



改善目標、工夫している点など

- ・保護者から許可を得て使用している。
- ・個人情報施錠出来るロッカーに入れている。
- ・個人情報の保護については4月に改めて新しい職員と再認識を深める。

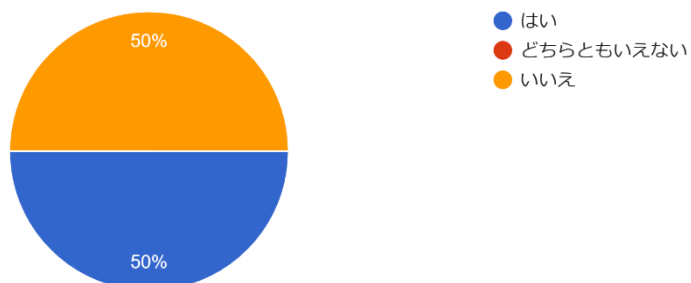
保護者への説明責任等③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



改善目標、工夫している点など

- ・わかりやすく伝えるよう努めている。
- ・支援の中で思いを傾聴し、意思疎通を図るよう努めている。
- ・子供理解につとめ、ジェスチャーなどを交えている。

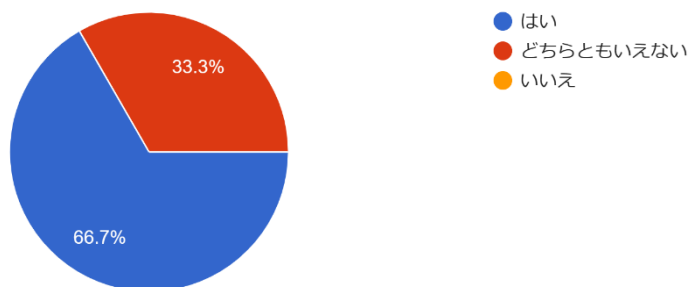
保護者への説明責任等⑳ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を
図っているか



改善目標、工夫している点など

- ・参加自由型のオープンデーを開催した。
- ・来年度は検討する。

非常時等の対応㉑ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定
し、職員や保護者に周知しているか



改善目標、工夫している点など

- ・マニュアルを読み合わせたりしている。
- ・職員には周知し、保護者には契約時に計画がある事を伝えている。
- ・今後は保護者にも避難場所等の情報を共有していく。

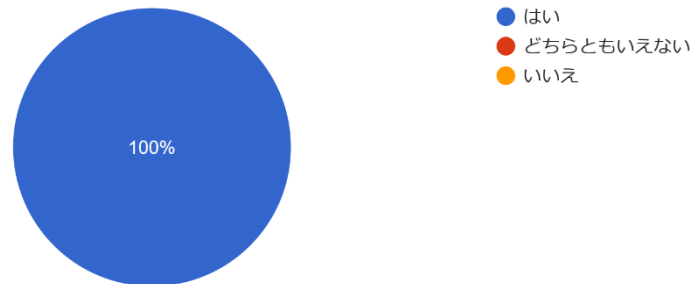
非常時等の対応⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



改善目標、工夫している点など

- ・利用者とともに訓練を行った。
- ・本年は2回実施した。

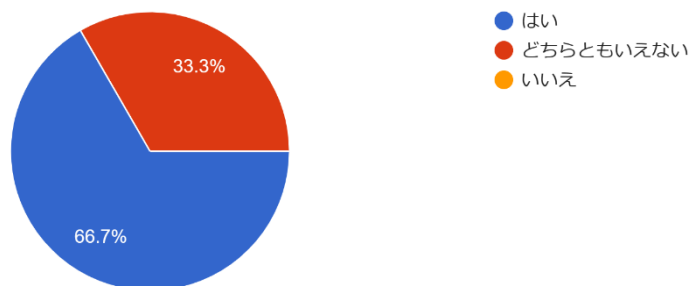
非常時等の対応㉑ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



改善目標、工夫している点など

- ・研修が定期的に行われる。
- ・適宜研修を行っている。

非常時等の対応④① どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得たうえで放課後等デイサービス計画に記載しているか



改善目標、工夫している点など

- ・研修が行われた。
- ・対象者がいた場合行う。

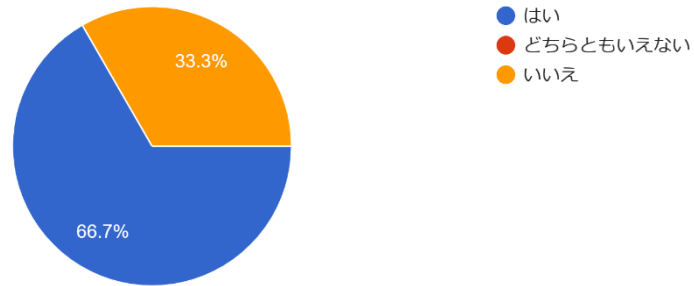
非常時等の対応④② 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



改善目標、工夫している点など

- ・情報をよく確認している。
- ・アレルギーについては契約時に確認している。

非常時等の対応④③ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



改善目標、工夫している点など

- ・事例集が作成されている。
- ・全職員で振り返りを行い、対策を考えている。
- ・ヒヤリハットを作成し、全職員で共有し 2度とないよう努める。